



BIOLOGISCHE GROENTEN & FRUIT /
ZORG / ARRANGEMENTEN

WWW.TUINDEES.NL

WELKOM OP ZORGTUINDERIJ DE ES

‘GEZOND MEEDOEN IN EEN FRAAIE BELEVINGSTUIN’

Welkom! Waarom dit document?

Deze gids is bedoeld als leidraad en introductie voor (toekomstige) medewerkers, deelnemers, cliënten, stagiaires, vrijwilligers en andere geïnteresseerden die regelmatig meewerken en mee doen op de tuinderij. Er komen een aantal dingen aan bod die makkelijk en fijn zijn om te weten zoals:

Praktische informatie:

- Wie werken er bij de Es?
- Vanuit welke visie werken zij?
- De indeling van de tuin – hoe vind ik mijn weg?
- Huisregels
- Wat te doen bij calamiteiten?
- Contact informatie

Verder vind je in de bijlagen belangrijke achtergrondinformatie zoals:

- Klachtenregeling voor cliënten
- Geschiedenis van de tuin
- Toekomst van de tuin
- De zorg
- Kwaliteitswaarborg en certificering
- Diverse procedures en protocollen en of waar je ze kan vinden.

Wie werken er bij Zorgtuinderij de Es?

Binnen de Es zijn verschillende mensen werkzaam. Wie is wie en wie doet wat?

Bart Pijnenburg en Daniëlla de Winter zijn de ondernemers in de sociale onderneming VOF 'Parktuinderij de Es'. Zij hebben dit bedrijf eind 2012 overgenomen van Ben Eskes en Anna Jooss. Pim Salden werkt als begeleider met de doelgroep Psychiatrie. Angela van Veghel begeleidt de ouderen. Rick Sloot werkt als tuinder en werkbegeleider op Tuin de Es.

Bart Pijnenburg (1963): "Al enkele jaren waren wij op zoek naar een plek zoals de Es; een mooie plek in het buitengebied waar wij onze plannen voor een bijzondere, multifunctionele zorgtuinderij kunnen realiseren. Voorheen was ik ontwikkelingswerker in Afrika, docent en adviseur in de land- en tuinbouw. Ik kan erg genieten van de tuinderij en ik hou er van om in goed gezelschap lekker te eten! We hebben 2 dochters die studeren (in Eindhoven en Amsterdam). Met onze poes wonen wij in het centrum van Haaren. Ik vind het erg leuk om nu in Haaren te wonen; de plek waar mijn opa en diens voorvaders zijn geboren."

Daniëlla de Winter (1964): "Werken op tuinderij de Es was voor mij direct een gevoel van thuiskomen. Het is een bijzondere plek met bijzondere mensen. In juni 2013 zijn Bart en ik in Haaren komen wonen en we hebben het in het dorp en op de tuin zeer naar onze zin. In 2015

heb ik de biologische landbouw opleiding "de Warmonderhof" in Dronten afgesloten. Dit is een zeer praktische opleiding die goed past bij de werkzaamheden in de tuin. Ik verheug me er op de komende jaren op deze mooie plek te werken.”

Pim Salden (1984): “Na mijn stage tijdens de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening bij Zorgtuinderij de Es met succes te hebben afgerond, ben ik altijd met veel enthousiasme op deze plek terug blijven komen. Ik werk hier sinds februari 2013. Het stimuleren van lichamelijke en geestelijke gezondheid in een natuurlijke omgeving vormen voor mij een belangrijke drive in het werken met deelnemers. Menselijk contact, oprechte aandacht en het hebben van oog voor wat wél kan, maken Tuinderij de Es in mijn ogen een plek bij uitstek om samen te werken aan persoonlijke groei.”

Rick Sloot (1990): “In 2011 ben ik afgestudeerd op de Warmonderhof in Dronten, de Opleiding voor biologische dynamische landbouw, sinds die tijd ben ik werkzaam in de biologische groenteteelt. In maart 2016 ben ik begonnen op Tuin de Es, op deze mooie plek hou ik mij bezig met het telen van mooie gezonde groenten. Ik hou van dit vak, en ben blij dat ik dat hier kan uitoefenen. Op de tuin vind je heel veel verschillende gewassen, geen dag is dan ook hetzelfde en er is altijd een gezellige groep mensen aan het werk. Ik ben oorspronkelijk een Achterhoeker en ben via Flevoland en (de provincie) Zeeland nu in Brabant beland. Ik voel me er nu al thuis!

Angela van Veghel werkt sinds eind 2017 op de zorgtuinderij: “Toen ik kennis maakte met de Es wist ik meteen dat dit een plek is waar ik graag mijn steentje aan bij wil dragen. Mijn naam is Angela van Veghel, 51 jaar en met mijn kinderen Madiou (16) en Djenabou (14) woon ik met onze 2 katten in Rosmalen. Binnen de zorg waar ik alweer ruim 25 jaar in meedraai heb ik als begeleider met diverse doelgroepen gewerkt. Momenteel rond ik mijn opleiding tot dans- bewegingstherapeute af. Aan deze studie ben ik 5 jaar geleden begonnen omdat “beweging” in de breedste zin van het woord me boeit. Ik houd van de natuur, eenvoud, ben nieuwsgierig naar wat de ander beweegt en ondersteun hierin graag. In de tuinkamer bij de Es omgeven door de prachtige tuin en kas is er alle ruimte om hierin samen op reis te gaan met de ouderen. Dit is wat me raakt, vanuit het respect wat ik voel voor ouderen die al een hele weg van leven en werken achter de rug hebben. Graag ben ik met aandacht bij de kwaliteit van hun leven nu en heeft leefplezier, belevingsgerichte zorg mijn aandacht.

Vanuit welke visie werken wij?

Wij willen graag de kwaliteiten van de tuinderij koesteren en borgen naar de toekomst. Tuinderij de Es is een bijzondere plek waar lekker en gezond voedsel wordt verbouwd, waar mensen kunnen genieten en ‘wel kunnen zijn’. Mensen voelen zich snel thuis op deze ‘gezonde grond’ in de beslotenheid binnen de houtwal rondom de tuin. Wat de tuin bijzonder maakt zijn onder andere:

- gezonde grond en biodiversiteit
- vormgeving van de tuin
- zorgzame sfeer

Gezonde Grond en biodiversiteit

Na 30 jaar biologische teelt met een uitgekiend systeem van vaste teeltbedden en een 9-slag rotatie mag de levende grond met recht een unieke kwaliteit worden genoemd. Een gezonde bodem is de absolute basis voor de biologische landbouw. Waar in de gangbare landbouw het percentage organische stof afneemt, is het op Tuinderij de Es gelukt om dit percentage te laten stijgen met behulp van organische mest en compost. De vaste teeltbedden worden niet betreden waardoor de grond een goede structuur behoudt en waar het bodemleven goed gedijt. De tuin vormt op zichzelf een ecosysteem, een biotoop voor een groot gamma van flora en fauna. Alle groenten, bloemen, kruiden en fruit, meer dan 80 soorten, worden biologisch geteeld. Het hele jaar door worden groenten van het seizoen geteeld. Deze worden in de regio verkocht, o.a. op de markt in den Bosch, in de winkel van de tuin, aan de betere horeca, via internet en via andere telers uit de buurt.

Vormgeving van de tuin

Door de bijzondere vormgeving ontstaan verrassende plekken die er elk seizoen weer anders uitzien. De houtwal om het perceel heeft geleid tot een besloten parktuin. Dit geeft een beschutte en veilige plek voor de bezoeker. En uiteraard is er elk seizoen weer wat anders de zien, te beleven en te proeven.

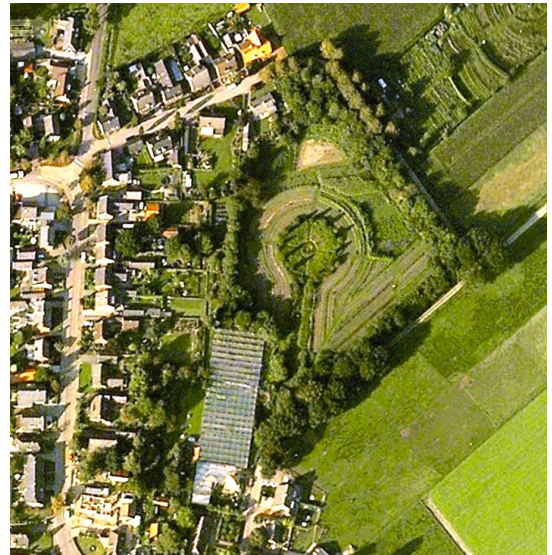
Zorgzame sfeer

Op de tuin is aandacht en tijd voor de ander. Alle mensen kunnen er ‘gewoon zijn’. Het is geen wonder dat mensen er zich snel op hun gemak voelen en rust vinden. Wekelijks werken ongeveer 8 deelnemers mee in het kader van het hervinden van zichzelf en in het vervullen van een zinvolle dagbesteding in verbinding met de natuur. Sinds 2017 is er ook een groep ouderen. Ook zij helpen met kleine klusjes en met het bereiden van de maaltijd. Er werken ook regelmatig vrijwilliger en stagiaires mee. Veel werk wordt handmatig gedaan. Hierdoor ontstaat een sfeer van rust, aandacht en zorg. Voor meer informatie over onze visie op en aanpak in de zorg, zie de bijlage over zorg.

Indeling en plattegrond van de tuin

De tuinderij bestaat uit 2,6 ha. land. Daarvan wordt ongeveer 1,9 ha beteeld. Er staat ook een oude kas van ongeveer 2000 vierkante meter.

Zo ziet de tuinderij er uit vanuit de lucht:



We hebben er dit kaartje van laten maken:



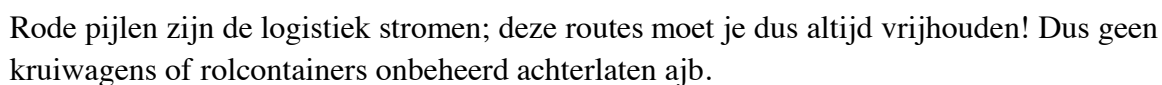
plattegrond zorg- en parktuinderij de Es te Haaren

We kunnen de tuin als volgt indelen:

1. plantenkas, de oude kas waar de planten staan
2. werkkas, de nieuwe kas met daarin kantoor, winkel, koeling en spoelruimte
3. de tuin buiten met 6 sectoren en 6 velden
4. de houtwal en heemtuin
5. binnentuin, boomgaard en kantine
6. kruidentuinen en heksenhuisje
7. de akker (aan de overkant van het zandpad ten oosten van de tuin)

In de kas waar de planten staan (de oude kas, 1963) bestaan uit twee delen, het voorste deel is Kas A en de tweede kas is Kas B. Daarin vindt je vakken, telkens tussen 2 palen, A t/m W. Achterin kas A, achter de kweektafels vind je de yoga studio.

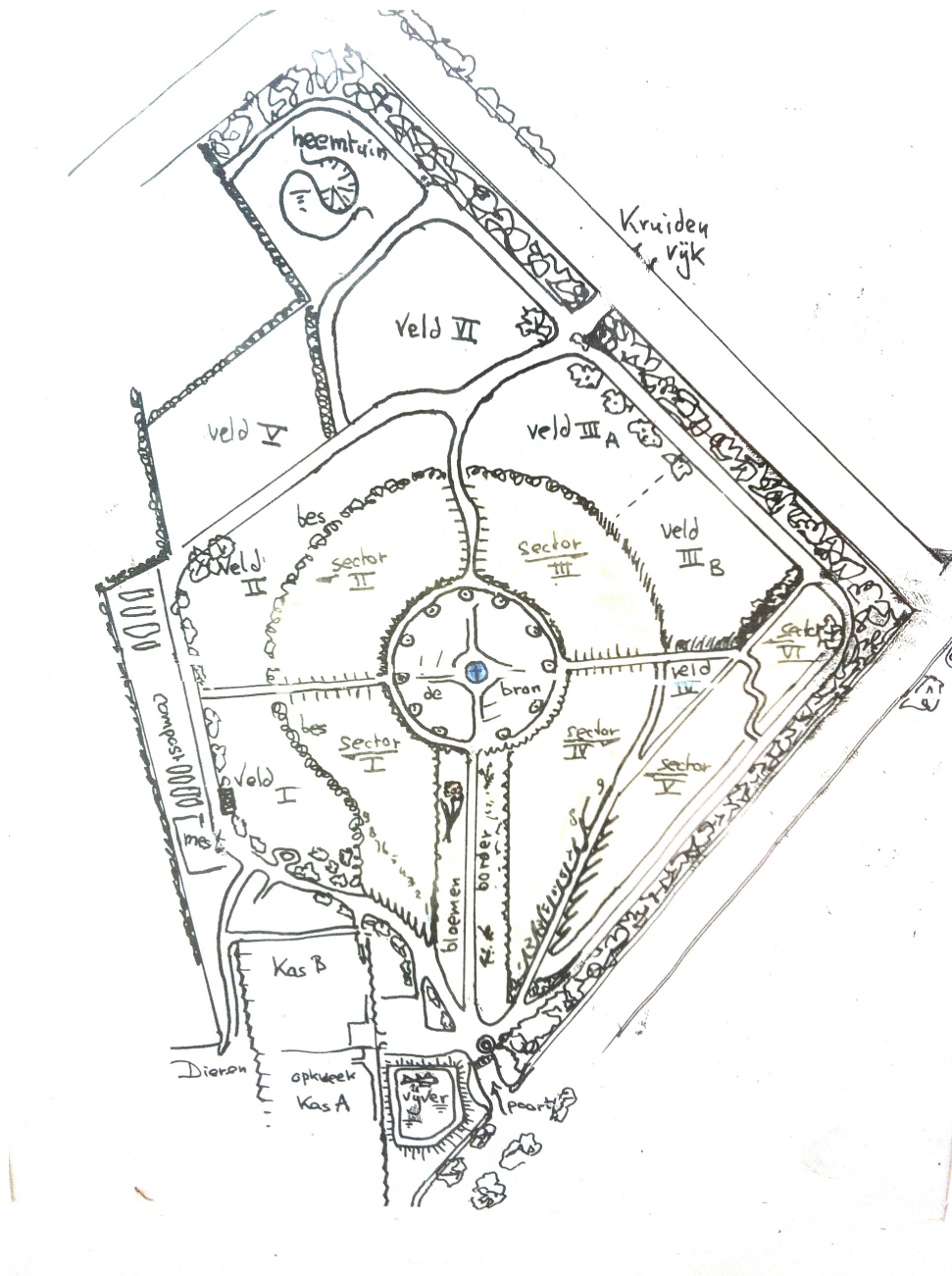
Er is ook een nieuwere, hoge kas die in 2005 werd gebouwd; dit noemen we ook wel de Werkkas. In deze kas zit het winkeltje, de toiletten en een kantoortje (boven de toiletten), de opslag, de spoelruimte en de koeling. Zo ziet het huidige gebruik er uit:



3. Tuin buiten; Sectoren en velden

De tuin buiten is ingedeeld in diverse sectoren en velden. Het lijkt complex om je weg te vinden in de tuin, maar als je het door hebt is het niet meer zo ingewikkeld. Deze indeling biedt uiteindelijk structuur en houvast voor iedereen. Tevens is het makkelijk tijdens werkbesprekingen: er kan concreet aangewezen worden in welk gebied een bepaalde klus gedaan moet worden. In het midden vinden we de middencirkel, het hart van de tuin. Als je vanuit het midden van de cirkel met een kompas lijnen in noord, west, zuid en oost richting maakt krijg je dus de indeling in de 4 sectoren, met de klok mee zijn ze I, II, III en IV genoemd. Deze 4 sectoren hebben ieder 9 vaste, ronde bedden. De bedden zijn genummerd van 1 (binnenbocht) tot 9 (buitenbocht). Dan heb je nog de velden, die liggen om de sectoren; de Velden 1 t/m 4 volgen de nummering van de sectoren, maar velden 5 en 6 liggen ten noorden van veld 2. De velden hebben geen vaste bedden.

De compost-sstraat vindt je aan de westkant van de tuin, onder de kastanjabomen. Op de betonplaat (oude mestplaat) liggen diverse (bouw)materialen.



4. Heemtuin en houtwal

In de Heemtuin en de houtwal mag de natuur min of meer zijn gang gaan. Niet helemaal; wij halen er regelmatig hout uit om de kachel mee te kunnen stoken. Dat voorkomt ook dat de wal te hoog wordt en te veel zon wegneemt van de tuin. In de heemtuin is een hoogteverschil aangebracht in een yin-yang vorm en er ligt een paadje; wandel er gerust eens doorheen! In de zomer kan je vanaf het bankje op de bult bijna de hele tuin overzien.

5. Binnentuin, boomgaard en de Tuinkamer

Hier hebben we kippen en enkele hoogstamfruitbomen. Je vindt hier ook de kapschuur en de opslag van hout. Eind 2016 is de 'Tuinkamer' gebouwd op de grens van de oude groentekas en binnentuin.

6. Heksenhuisje

In het Heksenhuisje werden vroeger de kruiden gedroogd die in de tuintjes er om heen werden geteeld. Inmiddels geeft de Lindeboom zo veel schaduw dat er amper nog kruiden groeien, maar dat verklaart de naam. Vraag even aan de leiding als je het heksenhuisje wil gebruiken.

7. De Akker

Dit veld, plusminus 0,6 ha, aan de andere kant van het zandpad, is vanaf begin 2016 in gebruik. Het wordt gepacht van de buurman en ook hier telen we groente.

Afspraken

Iedereen doet (naar eigen capaciteit) mee in de tuin: begeleiding, cliënten, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. Het werk voor de ochtend wordt verdeeld om 9.30 en voor de middag gebeurd dat om 13.45, bij het planbord. Om structuur en duidelijkheid te bieden hebben we afspraken gemaakt over de dagindeling en (huis)regels. Verder is het makkelijk een aantal dingen te weten als werktijden en hoe om te gaan met gereedschap.

Dagindeling

De dag begint om 9 uur, dan is iedereen behalve de ouderen, in principe aanwezig. De ouderen starten rond 10 uur met hun programma. Cliënten in de groep psychiatrie beginnen iedere dag met een groepsgesprek tussen 9.00 en 9.30. Vrijwilligers, stagiaires en deelnemers die toe zijn aan werktoeleiding beginnen om 9.00 uur aan het tuinwerk bij het planbord in de werkkas. De cliënten en de begeleider van de zorg verzamelen zich daar rond 9.30 voor de taakverdeling.

Op dit planbord staan de taken en klussen die gedaan moeten worden. Het werk wordt verdeeld voor de ochtend (9:00 tot 11:00), en indien nodig, opnieuw na de koffie (11:20-12:30) en na de lunch de middag (13:45-15:30).

Dagindeling Cliënten

- 9.00 Rondje in de kantine
- 9.30 Werkverdeling bij het planbord en start activiteiten
(10.00 start activiteiten groep ouderen)
- 11.00 Koffie pauze
- 11.20 Verder met werk
- 12.30 Lunchpauze
- 13.00 Corvee en daarna rust/pauze
- 13.45 Werkverdeling en aan het werk
- 15.15 Gezamenlijk opruimen en de kas vegen
- 15.30 Thee/koffie
- 16.00 Einde van de dag

Dagindeling overige medewerkers (stagiaires tuin, vrijwilligers etc)

- 8.45 Werkbespreking (optioneel)
- 8.50 Samenzijn in stiltehoekje (optioneel)
- 9.00 Start werk
- 11.00 Koffie
- 11.20 Verder met werk
- 12.30 Lunch
- 13.00 Corvee
- 13.15 Verder met werk
- 15.30 Thee/koffie

15.45 Verder met werk (optioneel)

Huisregels

Op tijd komen:

- Afmelden als je niet kunt komen, het liefst de dag ervoor maar uiterlijk voor 8.30
- 's morgens en bij koffie- en lunchpauze graag op tijd komen

Algemeen:

- Proberen met je aandacht bij het werk te zijn
- Het is niet toegestaan alcohol en drugs te gebruiken
- Kleding aandoen die vies mag worden en regelmatig verschonen. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun kleding
- Na gebruik van toilet deze schoon achterlaten
- Niet op de bedden lopen
- Afval van het werk opruimen
- Geef aan als een taak te zwaar of te moeilijk voor je is
- Lees, en houd je aan de hygiëne regels, zie bijlage en op de muur in toiletruimte en bij spoelplaats

Lunch:

- Pas beginnen met eten als iedereen aan tafel zit, m.u.v. Bart, Daniëlla en Rick ivm mogelijke bestellingen en/of winkelbediening
- Iedereen helpt mee met het afruimen van de tafel
- Na de lunch helpt iedereen mee met het corvee

Gebruik gereedschap, machines en apparaten:

- Het gereedschap dat je hebt gebruikt zelf opruimen en na elke klus schoonmaken
- Gebruik van machines en elektrische apparaten: alleen met toestemming
- Nooit gebruiken: frees, bosmaaier, tractor en motorzaag
- Als iets kapot is melden bij Bart

Zorg:

- Persoonlijke problemen zoveel mogelijk met je begeleider bespreken
- Problemen m.b.t. het werk kunnen met Bart of Daniëlla besproken worden
- Wat tijdens de groepsgesprekken besproken wordt, niet bespreken met buitenstaanders
- Klachten worden in eerste instantie besproken met je begeleider. Mocht dat de klacht niet oplossen kun je Bart of Daniëlla benaderen. In de bijlage vindt je een klachtenprocedure.

Gebruik van ruimtes:

- Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke opdracht of toestemming in de volgende ruimtes te komen:
 - In de koelcel
 - Op de vliering (boven de koelcel)
 - In de berging
 - Kantoor
 - Op het dak van de kas
 - In de winkel

Specifiek voor rokers:

- Roken mag alleen tijdens de pauzes
- Zorg dat je rook anderen niet stoort

- Alleen buiten roken, bij het Heksenhuisje of onder de overkapping van de tuinkamer , dus ook niet in de kas, tuin, kapschuur of op het toilet
- Peuken in de asbak en uitmaken, asbak zelf aan het eind van de dag schoonmaken

Gebruik Medicijnen:

- Je bent zelf verantwoordelijk voor je medicatie. Vraag je apotheek om een overzicht (of medicijndossier/medicijnpaspoort) zodat wij een copie in dossier kunnen houden. Op verzoek kunnen wij medicijnen voor je bewaren in het medicijnkluisje.

Vragen stellen mag altijd! Sterker; je vragen, ideeën en suggesties zijn altijd zeer welkom!

Calamiteiten

Wat te doen wanneer er een calamiteit is?

Brand: verzamelen buiten voor de werkkas, aan de straatkant!

Ongeval: zo snel mogelijk iemand van de staf waarschuwen, indien nodig 112 bellen.

Daniëlla is de Bedrijfshulpverlener en zijn heeft ook een EHBO diploma, dus bij verwonding graag melden bij Daniëlla. Als zij er niet is, meld het bij een van de andere stafleden. De EHBO doos ligt in de tuinkamer, onder de koffiehoeke.

Het telefoonnummer van de huisartsenpraktijk in Haaren is 0411-621205

Contactgegevens

Telefoonnummers:

Bart Pijnenburg: 06-22137239

Daniëlla de Winter: 06-14997706

Pim Salden: 06-34376914

Rick Sloot: 06-42980050

Angela van Veghel: 06-16499684

Adres: Eind 19C, 5076 TD, Haaren

E-mail: info@tuindees.nl

Website: www.tuindees.nl

Bijlagen

Klachtenregeling Zorgtuinderij de Es

Heb je een klacht, wat kan je dan doen?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de zorgboerderij. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de zorgboerderij of een medewerker van de zorgboerderij. Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om je klacht kenbaar te maken.

Stap 1: bespreek de klacht met de zorgboer, rechtstreeks of met behulp van een klachtenfunctionaris of een vertrouwenspersoon.

De zorgboerderij heeft een klachtenreglement cliënten zorgboerderijen. U hebt deze ontvangen toen u op de zorgboerderij bent begonnen. De regeling staat ook op de website van de zorgboerderij:

<http://tuindees.nl/klachtenregeling>

- Bespreek de klacht, op een rustig tijdstip, met de zorgboer en/of zorgboerin.
- Maak met de zorgboer en/of zorgboerin een afspraak om over de klacht te praten. Neem je ouders of vertegenwoordigers mee.
- Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij. De vertrouwenspersoon is er voor u en uw belang.
Zorgbelang Brabant
Mevr. Denise van Berlo
Ringbaan Zuid 44
5022 PN Tilburg
013-5942170 kies optie 4 en toets intern nummer 257
of 06-45260335
dvberlo@zorgbelang-brabant.nl / adviespunt@zorgbelang-brabant.nl
www.zorgbelang-brabant.nl
- Bespreek de klacht met de klachtenfunctionaris van de zorgboerderij. Deze helpt je bij het oplossen van de klacht en kan je ook verder helpen als het informeel oplossen niet lukt.
Voor 18+ cliënten kan gebruik gemaakt worden van de klachtenfunctionaris voor zorgboeren van ZLTO:
Dhr. Henry Dijkman
06 295 202 52
henry.dijkman@zlto.nl
- Wanneer je zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet geldt dat je de klacht kan bespreken met een vertrouwenspersoon van AKJ. Deze helpt je dan verder.
 - Zie <http://www.akj.nl> voor meer informatie
Tel. 088 555 1000

Als je er met de zorgboer, al of niet via de vertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris niet uitkomt, kun je naar stap 2 (de Landelijke Klachtencommissie Landbouw en Zorg) of stap 3 (de erkende

Geschillencommissie Landbouwzorg) gaan. Je kunt deze stappen achtereenvolgens nemen (eerst naar de klachtencommissie en dan naar de geschillencommissie), maar je kunt stap 2 ook overslaan en direct naar de geschillencommissie stappen.

Stap 2: Dien een klacht in bij de Landelijke Klachtencommissie Landbouw en Zorg

Voor meer informatie over en het reglement van de Landelijke Klachtencommissie zie:

<https://www.iar.nl/klachtencommissie/>

Schrijf een brief of E-mail naar de Landelijke Klachtencommissie Landbouw en Zorg.

Vermeld in de brief:

- Jouw naam, adres, telefoonnummer en dat van je wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die je helpt bij het maken van de brief;
- De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en de persoon over wie je een klacht indient;
- Een zo'n uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover je een klacht hebt;
- De reden waarom je hier een klacht over hebt;
- Een beschrijving over wat je al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen;
- Stuur je brief naar:

Stichting Geschillen in de Landbouw c.a.

Klachtencommissie Landbouw en Zorg

Postbus 245, 6700 AE Wageningen

of e-mail: info@iar.nl

- Je kunt ook gebruik maken van een formulier dat te vinden is op de website van de Klachtencommissie.

De landelijke klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat je wordt gebeld of dat de commissie op de zorgboerderij of andere locatie op bezoek komt om meer informatie te vragen aan jou en aan de zorgboerderij. Na een paar weken krijg je bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan of je klacht terecht is en welke dingen de zorgboerderij en jij zouden kunnen verbeteren.

Informatie over de klachtafhandeling kan ook telefonisch worden opgevraagd: 0317-424181

De behandeling van de klacht door de klachtencommissie brengt voor de klager geen kosten met zich mee.

Stap 3: Maak je geschil aanhangig bij de Geschillencommissie Landbouwzorg

Voor meer informatie over en het reglement van de Geschillencommissie Landbouwzorg zie:

<https://www.iar.nl/geschillencommissie-landbouwzorg/>

De Geschillencommissie kent een formelere procedure dan de Klachtencommissie. De Geschillencommissie neemt juridisch bindende beslissingen. Bij de Geschillencommissie kun je bijvoorbeeld ook terecht met financiële claims.

Schrijf een brief of E-mail naar de Geschillencommissie Landbouwzorg.

Vermeld in de brief:

- Jouw naam, adres, telefoonnummer en dat van je wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die je helpt bij het maken van de brief;
- De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en de persoon met wie je een geschil hebt;
- Een zo'n uitgebreid mogelijke beschrijving van het geschil
- Een beschrijving over wat je al hebt ondernomen om tot een oplossing van het geschil te komen;
- Stuur je brief naar:

Stichting Geschillen in de landbouw c.a.

Geschillencommissie Landbouwzorg

Postbus 245, 6700 AE Wageningen

Of e-mail: info@iar.nl

- Je kunt ook gebruik maken van een formulier dat te vinden is op de website van de Geschillencommissie.

De geschillencommissie Landbouwzorg gaat het geschil behandelen. Tot de procedure horen in elk geval het vragen van een schriftelijke reactie aan de zorgboer en een zitting, waarbij beide partijen het woord kunnen voeren.

Voordat de geschillencommissie Landbouwzorg je geschil in behandeling kan nemen moet je eerst een depot storten van € 50. Na aanmelding van je geschil krijg je hier meer informatie over. Na een paar weken krijg je bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan wie gelijk heeft in het geschil.

Wil je meer informatie?

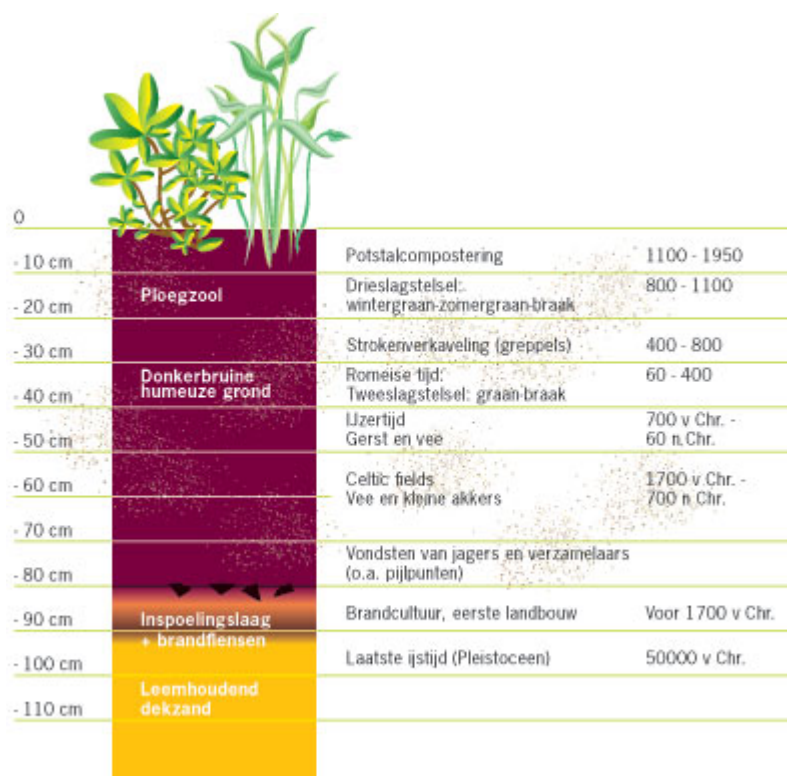
Op de website van Tuinderij de Es staat de klachtenregeling van de Federatie Landbouw en Zorg die wij gebruiken. Die is te vinden via <http://tuindees.nl/klachtenregeling>

Op www.landbouwzorg.nl staat meer informatie over hoe je een klacht kan oplossen en hoe de landelijke klachtencommissie en de geschillencommissie werkt.

Geschiedenis van de tuin; de Belse akkers

Tuinderij de Es ligt aan de rand van de Belse akkers. Deze unieke akkers hebben hun huidige vorm al gekregen in de laatste ijstijd. Eeuwenlange akkerbouw heeft aan het beeld niets veranderd. De hierop gevormde Es-grond vertelt over onze geschiedenis en onze verhouding met de natuur.

De Belse akkers zijn ongeveer 230 hectare groot en hebben een rijk verleden. Ze zijn één van de eerste bewoonde plekken in Brabant. In de bodem zijn eeuwenoude sporen aangetroffen, zoals prehistorisch aardewerk van jagers en verzamelaars. De eerste sporen van landbouw dateren al van voor de Romeinse tijd. Vroeger gingen de boeren op de overgang van natte naar droge grond wonen (Belsestraat, Roonsestraat, Heesakker, Noenes). Op de hooggelegen esgrond is jarenlang compostmest uit potstallen (mest vermengd met heideplaggen) opgebracht. Hierdoor ontstond een dikke laag cultuurgrond die de natuurlijke welving van het dekzand volgt. Hierdoor is een unieke, door de natuur gevormde bollende akker gevormd, die een terugblik gunt in de tijd.



Geschiedenis van de tuin; de Lightbergh en Tuinderij de Es

Begin jaren 80 was een spirituele woon-werkgemeenschap De Lightbergh gevestigd in het pand Eind 19. In 1983 werd Ben Eskes gevraagd om een tuin te beginnen op het perceel daarachter. Voor die tijd zat op deze plek een lelieteler. Deze lelieteler heeft ook in 1963 de kas gebouwd. Ben tekende de tuin en legde de tuin aan zoals die tot op de dag van vandaag erbij ligt. Alleen zijn de bomen wat groter geworden. De tuin is ontworpen als Mensentuin/belevingstuin; de doelen waren bewustwording, werken aan verbinding mens-natuur, educatie, zorgdragen voor elkaar en voor de aarde, ervaren van het ritme van de seizoenen en levensprocessen door middel van het werken aan duurzame landbouw. Ben was ruim 30 jaar de tuinder van Tuinderij de Es. In 2013 droeg hij het stokje over aan Bart en Daniella.

In 2000 startte Anna Jooss met meewerken op de tuin. Zij zag kansen om een zorgtak te starten en vanaf 2001 is de Es een zorgboerderij. In die tijd was de Es een van de pioniers op het gebied van Landbouw en Zorg. We waren ook een van de eerste bedrijven met het kwaliteitskeurmerk Landbouw en Zorg. Eind 2012 startte de overdrachtsperiode; Bart en Daniella hebben 2 jaar samengewerkt met Ben en Anna om het vak te leren.

De Tuin anno 2016

We bouwen voort op de unieke bestaande kwaliteiten van de plek en gaan uiteraard door met de Tuinderij, verkoop op de markt, de winkel en de zorg. Uiteindelijk willen we de tuinderij een inspiratiecentrum van het goede eten maken. Goed eten is lekker, gezond en duurzaam. We telen mooie groente, verlenen zorg met kwaliteit, en inspireren mensen op het gebied van duurzame landbouw en gezonde voeding.

Tuinderij en tuin

We besteden veel aandacht aan gezonden grond. In de tuinderij telen we bijzondere, dagverse producten. Gewassen en rassen die je niet snel ergens anders tegenkomt, geselecteerd op smaak en geschikt voor biologische teelt. We oogsten het fruit pas als het rijp is en telen (vergeten) groenten met bijzondere smaken.

Markt en de Winkel

We staan elke week op de boerenmarkt (vrijdag in Den Bosch) en de winkel is twee keer per week open; woensdag en zaterdag. In de winkel vind je een aanbod met biologische producten en is er veel aandacht voor gezond eten. Verder leveren we pakketten en aan online platforms.

Zorg

We bedienen twee doelgroepen: Psycho-geriatrie en volwassenen met een psycho-sociale problematiek. Het betreft dagbesteding en begeleiding groep. We bieden ook een voortraject

arbeidsreintegratie aan. In beperkte mate bieden we individuele begeleiding, coaching en burn-out trajecten. De kracht van zorgtuinderij de Es is een grote mate van kwaliteit, aandacht voor de individuele client, flexibiliteit en professionaliteit en niet in de laatste plaats de mooie plek en het afwisselende werk.

Food Festival, Arrangementen, aanschuiptafels

Wij organiseren regelmatig aanschuiptafels om mensen te inspireren beter te eten. Dat doen we in samenwerking met koks. We organiseren ook cursussen en rondleidingen, vaak in combinatie van een proeverij van onze producten.

Certificering/prijzen

De Zorgtuinderij heeft het keurmerk 'Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen' dat een goede begeleiding en veiligheid garandeert. Dit keurmerk is opgesteld om instellingen te keuren en te kwalificeren om zorg te bieden.

De Tuinderij is gecertificeerd Biologisch. We hebben SKAL keurmerk met nummer 6065.

In Oktober 2013 heeft de tuinderij de prijs: *groenbedrijf van de maand* gekregen van de provincie Noord-Brabant. Dit is een prijs voor bedrijven die ecologie weten te combineren met economie.



Hygiëne Regels

- Zorg voor een goede persoonlijke hygiëne
- Begin met schone (werk) kleding, schone handen en armen, wanneer je in aanraking komt met het product
- Niet roken en eten in ruimten met het product
- Handen wassen na elk toiletbezoek, snuiten en roken
- Mijd aanraking met het product indien u een besmettelijke ziekte heeft
- Meld besmettelijke ziekten aan de begeleiding (Daniëlla, Bart, Rick of Pim)
- Dek wondjes af met een pleister, draag eventueel handschoenen voor extra bescherming
- Draag zo weinig mogelijk sieraden en parfum
- Houdt op alle manieren mest gescheiden van voedsel
- Gebruik alleen schoon fust en verpakkingsmateriaal. Maak, waar nodig, schoon
- Vervang tijdig het spoelwater
- Zorg ervoor dat het product zo snel mogelijk de koelcel ingaat
- Meld calamiteiten, onhygiënische situaties en ongelukjes direct aan de begeleiding (Daniëlla, Bart, Rick of Pim)

Privacy reglement

Beschrijving:

Het Privacyreglement schrijft voor hoe Tuin de Es met de persoonsgegevens omgaat van de deelnemers die zij begeleidt.

Privacyreglement:

De zorgtuinderij begeleidt deelnemers. Om dit goed te kunnen doen zijn allerlei gegevens nodig van de deelnemers. Van elke deelnemer wordt daarom een persoonsdossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en telefoonnummer, indicatiebesluit, functioneringsplan, door de deelnemer zelf of door vertegenwoordiger van de deelnemer aangeleverde documenten. Wanneer van belang is bijvoorbeeld ook informatie over de gevolgde scholing en het arbeidsverleden in het dossier opgenomen. Alle informatie die nodig kan zijn om iemand optimaal dagbesteding te bieden, te begeleiden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk wordt verzameld en opgeborgen.

Dit dossier is ten alle tijden in te zien voor de deelnemer zelf (op aanvraag) en uitsluitend voor de eindverantwoordelijke, Bart of Daniëlla, die ook de zorgovereenkomst meegetekend heeft.

Toestemming geven:

Er wordt geen informatie over deelnemers verstrekt aan anderen of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de deelnemer.

Rechten van deelnemers:

Deelnemers hebben recht op inzage, correctie wijziging, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in het eigen persoonsdossier. Indien zij hier gebruik van wensen te maken kunnen zij dit (met een geldig legitimatiebewijs) aangeven bij Bart of Daniëlla.

Wie heeft toegang tot het persoonsdossier:

Op de zorgtuinderij worden de persoonlijke gegevens van de deelnemer in een daartoe geschikte afsluitbare kast zo bewaard dat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben. Bart en Daniëlla hebben vastgelegd welke personen welke bevoegdheden hebben met betrekking tot het gebruik van de persoonsdossiers.

Deze dossiers zijn alleen toegankelijk voor direct betrokken medewerkers van de zorgboerderij. Het betreft hier de begeleiders en Bart en Daniëlla. Zij en eventueel bevoegde begeleiders mogen de persoonsgegevens van de deelnemers in de dossiers inzien, wijzigen en nieuwe gegevens toevoegen.

Protocol stelen

De afspraak is dat er niet gestolen wordt. Als je iets mee wilt nemen van de tuin dan dien je dit eerst te vragen aan een van de leidinggevende.

Mochten wij het vermoeden hebben dat er iemand steelt dan ondernemen wij de volgende stappen:

1. Wij behouden het recht om in tassen van zorg cliënten en medewerkers te kijken na dit eerst gevraagd te hebben aan de betreffende persoon.
2. Mochten wij iets vinden dat ongevraagd is meegenomen dan krijgt de betreffende persoon een waarschuwing. Deze wordt in een gesprek met de zorgmedewerker medegedeeld. De betreffende persoon wordt naar huis gestuurd. Het verslag van het gesprek wordt in het dossier opgenomen.
3. Na een 2^e keer volgt een laatste waarschuwing. Er vindt een gesprek plaats met een zorgmedewerker. De persoon wordt naar huis gestuurd. Ook dit wordt in het dossier van de betreffende persoon opgeschreven.
4. Bij een 3^e keer is er een eindgesprek met de zorgmedewerker en een van de vennoten. De betreffende persoon wordt naar huis gestuurd en mag deze persoon niet meer terug komen.

Update: 30/3/2018